

Mentions légales

Identité et coordonnées de l'éditeur responsable du site

YOYA asbl

Siège social : Rue Fontaine Paulus, 5, 4120 Neupré

Téléphone : 0492/ 40 32 34

Mail : yoya.asbl@gmail.com

Numéro BCE : 0720.755.233

Politique de protection des données à caractère personnel (RGPD)

Responsable du traitement des données : YOYA asbl, rue Fontaine Paulus, 5, 4120 Neupré.

N° d'entreprise 0720 755 233

Généralités

Comme nous l'explique le SPF, nous transmettons presque quotidiennement des renseignements personnels au monde extérieur : en demandant une carte de fidélité au supermarché, en nous inscrivant à un cours de danse ou en participant à un concours, ... Nous n'avons, en général, aucun contrôle sur ce qu'il advient de toutes ces données. C'est pourquoi une loi établit la manière dont les personnes et les services doivent traiter nos données : la loi relative à la protection de la vie privée.

Depuis mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est également entré en vigueur¹.

Cette Politique de respect des données à caractère personnel décrit la manière dont nous gérons les données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous.

L'asbl YOYA s'engage en effet à respecter la vie privée des personnes rencontrées lors de ses activités et à mettre tout en œuvre pour protéger la confidentialité des données personnelles collectées. Elle s'engage donc à respecter la législation relative à la collecte et au traitement des données personnelles.

En signant la présente Politique, en utilisant les services de l'asbl ou en nous fournissant d'une quelconque autre manière vos données à caractère personnel, vous reconnaissez et acceptez les termes de la présente Politique de respect des Données à caractère personnel.

¹ https://www.belgium.be/fr/justice/respect_de_la_vie_privée/protection_des_données_personnelles

Quelles sont les données que nous collectons ?

Les Données à caractère personnel collectées sont celles que nous avons collectées lors de nos contacts avec vous, votre représentant légal ou toute personne autorisée à cet effet par vos soins. Cela peut être :

- Votre nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, sexe, statut civil, informations sur votre famille et votre parcours de vie, date et lieu de naissance, informations médicales, données physiques, informations concernant les intervenants présents autour de vous, numéro national, numéro de carte d'identité, numéro d'assurances, caractéristiques du logement, habitudes de vie
- Diverses informations financières comme votre numéro de compte bancaire, votre banque, des informations sur vos revenus

Dans quel but récoltons-nous ces données ?

Nous utilisons ces données pour répondre à vos demandes et vous fournir les meilleurs services possibles. En effet, le traitement de vos données à caractère personnel est indispensable pour vous identifier, vous contacter, vous conseiller correctement, gérer votre dossier et pour pouvoir exécuter les missions pour lesquelles vous avez sollicité nos services.

Comment conservons-nous vos données ?

Nous prenons les mesures de sécurité physiques, administratives, organisationnelles et techniques appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, l'usage non autorisé et la divulgation non autorisée.

Vos données personnelles informatisées sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

Les données sur papier sont conservées dans des armoires fermées à clé.

Qui a accès à ces données ?

Vos données sont traitées en toute confidentialité et avec soin par nos collaborateurs compétents afin que ces derniers puissent exécuter leurs tâches dans le cadre des activités de l'asbl. Les collaborateurs sont soumis à un devoir de discrétion et de réserve.

En outre, YOYA asbl exige de ses collaborateurs et sous-traitants qu'ils respectent également la loi sur la protection des données et la présente Politique de protection des données.

Les collaborateurs sont les travailleurs et les bénévoles engagés au sein de l'asbl.

Les sous-traitants sont principalement notre secrétariat social et notre bureau comptable.

Chacun respecte la loi sur les protections des données.

A qui vos données peuvent-elles être transmises ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises :

- à vous-même
- à votre représentant ou à toute personne mandatée ou autorisée à cet effet par vos soins
- à un tiers autorisé (personne, institution, administration), avec votre accord
- à vos prestataires de soins (hôpitaux, médecins, infirmiers...), avec votre accord
- à nos sous-traitants, avec votre accord

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données seront conservées au minimum le temps nécessaire pour atteindre la finalité.
Les données de nos anciens bénéficiaires sont gardées selon les délais de conservation légaux.

Droits relatifs à vos données

En tant que personne concernée, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans justification. Vous avez le droit d'accès et de rectification ou d'effacement des données, de limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement et le droit à la portabilité des données.
Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.